

SCENARIUSZ ZAJĘĆ

PRZED ZAJĘCIAMI:

Nauczyciel analizuje scenariusz, ze szczególnym uwzględnieniem kolumny „Opis dla nauczyciela”. Przygotowuje odpowiednią ilość materiałów stanowiących załączniki – według decyzji dotyczącej sposobu prowadzenia aktywności. Analiza treści na platformie www.jobinair.krakowairport.pl

CELE LEKCJI:

Poznanie elementów infrastruktury lotniczej oraz ich podstawowych funkcji. Zapoznanie się z zawodami lotniskowymi realizującymi swe obowiązki zarówno w strefie ogólnodostępnej jak i w strefie zastrzeżonej lotniska. Wyjaśnienie różnicy między strefą ogólnodostępną a strefą zastrzeżoną lotniska.






ABSTRAKT:

Latanie i podziwianie świata z perspektywy ptaka od zawsze fascynowało ludzi. Nic więc w tym dziwnego, że niebo i samoloty przyciągają nie tylko niestrudzonych podróżników, ale i ludzi chcących uczynić podniebny świat swoim „biurem”. W dużym skrócie możemy podzielić te zawody na personel pokładowy oraz pilotów, tych możemy jeszcze podzielić na liniowych, balonowych, testowych, lotów turystycznych/ czarterów, szybowcowych certyfikowanych instruktorów samolotowych oraz pilotów helikopterów i śmigłowców.

1. ZADANIE: Pierwsza stewardessa

	<p>Opis: Uczniowie poznają sylwetkę pierwszej stewardessy PLL LOT, zauważają różnicę pomiędzy obecnym wyglądem pracy załogi pokładowej, a stanem wcześniejszym.</p>	<p>Przebieg: Nauczyciel opowiada uczniom historię pierwszej polskiej stewardessy – Zofii Glińskiej, nazywanej aniołem w mundurze. W czasie trwania opowiadania uczniowie próbują wypisać różnicę między pracą stewardessy wcześniej, a obecnie.</p>
8 min	<p>Opis dla nauczyciela: Dwa języki obce (w tym rosyjski), zdana matura, bardzo dobre zdrowie, a przy tym opanowanie, upór i ciekawość świata – układając listę wymagań do zawodu stewardesy, Glińska nie miała dostępu do zagranicznych wzorców, przy rekrutacji korzystała jedynie ze swoich doświadczeń z lotów specjalnych z delegatami władzy. Pomimo wygórowanych oczekiwań, na ogłoszenie odpowiedziało ponad 300 kobiet! Na kurs przyjęto tylko sześć z nich: Ludmiła Gajewska, Maria Lubkiewicz, Irena Petrykowska, Krystyna Sipowska, Monika Sokolińska i Aldona Skirgiełło. W trakcie szkolenia dziewczyny poznały terminologię lotniczą, podstawę budowy samolotów, przepisy paszportowe i celne. Uczą się także podstaw dyplomacji – wszak będą obsługiwać przedstawicieli rządu PRL. Latają zawsze pojedynczo i tylko za granicę – gdy któraś z nich jest chora, zostaje zastąpiona przez... mechanika pokładowego! Oprócz odebrania bagażu panowie częstują pasażerów chlebem, kiełbasą i wódką – podchodzą do każdej osoby z bochenkiem i nożem, pytając „Ile uciąć?”. Wędlina jest odrywana bezpośrednio z pęta, zaś alkohol nalewany wedle indywidualnych potrzeb, bez górnej granicy. Nie tylko podawały posiłki i tworzyły listę podróżnych, ale również obsługiwały radiostację, dbały o odpowiednie wyważenie samolotu, woziły listy do Czerwonego Krzyża, zdobywały dane meteorologiczne i dodatkowe przydziały paliwa, a po lądowaniu - zamiast odpoczywać - zajmowały się tłumaczeniami, a także pomagały pasażerom w formalnościach lotniskowych lub w zakupach. A to wszystko w warunkach polowych, sześć dni w tygodniu, z jedną wolną niedzielą w miesiącu. Pierwsze stewardesy nie były wyłącznie pracownikami linii lotniczej, a reprezentantkami Polski za granicą. Nie zdejmowały mundurów nawet po opuszczeniu pokładu.</p>	

Załącznik nr 1

LOT Polish Airlines	 POLISH AIRLINES LOT A STAR ALLIANCE MEMBER	Wizz Air	LO		
	Ryanair		FR		
Austrian Airlines		Finnair	AY		
	British Airways		DL		
Delta Air Lines		Emirates	KL		
	KLM Royal Dutch Airlines		U2		
Lufthansa		Swiss International Air Lines	EK		
	Qatar Airways		LH		
	SunExpress		QR		
Easy Jet	LX	BA	W6	OS	XQ

Załącznik nr 2

Jeden z pasażerów zgłasza złe samopoczucie, po chwili sytuacja ulega zmianie, stan pasażera się pogarsza, a ten traci przytomność. W tym samym momencie inny pasażer domaga się podania mu alkoholu. Jak zajmiesz się taką sytuacją?

Reakcja personelu pokładowego na prośbę pasażera o przesadzenie „brzydko pachnącej” osoby. Jak załogodzisz i postąpisz w takiej sytuacji?

Pasażer siedzący w samolocie jeszcze przed startem zaczyna się awanturować, robi się coraz bardziej agresywny, a ty obawiasz się o bezpieczeństwo swoje i pasażerów. Jak zareagujesz?

Pasażer skarży się na rodzinę z małym dzieckiem, dziecko zaczęło płakać, a pasażer dodatkowo stre-suje próbujących uspokoić dziecko rodziców, jak rozwiążesz taką sytuację?

Odpowiedź do zadania z Załącznika nr 1



LOT Polish Airlines **LO**



Emirates **EK**



Wizz Air **W6**



KLM Royal Dutch Airlines **KL**

FINNAIR Finnair **AY**



Lufthansa Lufthansa **LH**

RYANAIR Ryanair **FR**

easyJet Easy Jet **U2**

Austrian Austrian Airlines **OS**



SWISS Swiss International Air Lines **LX**

BRITISH AIRWAYS British Airways **BA**



Qatar Airways **QR**

DELTA Delta Air Lines **DL**



SunExpress SunExpress **XQ**

Załącznik nr 3

PILOT...

F	E	Ł	B	Ń	Ć	Ś	F	N	T	J	Y	L	P	V	D	H	O	C	G
E	Ś	Y	C	Ł	U	Ś	M	I	G	Ł	O	W	C	A	N	L	Ą	T	Q
K	L	Ł	Ż	G	J	P	E	T	B	Ć	Ł	V	U	Q	J	S	T	L	B
Ł	N	K	G	I	I	I	X	O	Ć	S	U	R	Ę	Ć	Ż	Ż	Ó	O	B
Ś	S	D	E	Ń	Ń	Ó	V	Ż	F	Z	Q	Ń	B	G	Ń	Ć	H	T	P
H	R	Ż	P	N	Ż	J	W	Y	B	Y	M	Ą	Ś	R	N	G	Ę	Ó	V
H	C	Ć	D	Ł	D	J	T	V	Ń	B	S	O	Ń	J	Ł	K	P	W	Ć
Z	E	P	Y	L	M	Q	X	P	U	O	E	Ż	C	S	Ó	X	Ć	C	Q
Ż	Q	V	B	I	A	R	Ą	B	C	W	Ń	K	Ń	Ż	Q	Ę	Ó	Z	Ł
Ń	I	U	Q	N	K	D	X	Z	Y	C	X	F	Ż	X	U	V	J	A	A
Ę	L	Ł	K	I	Ż	P	Ó	J	H	O	W	S	M	Ż	A	U	Ż	R	Ś
Ł	Ę	G	D	O	F	Ó	R	L	T	W	G	Ę	E	W	A	G	A	T	I
W	Ń	M	Z	W	W	S	Ą	Ę	G	Y	Ś	Ę	M	Ń	A	F	D	E	Ń
O	Ć	W	W	Y	H	E	L	I	K	O	P	T	E	R	A	O	Ż	R	Ż
T	B	Ę	V	O	T	J	H	G	Ć	Ó	I	I	Ż	Q	Y	U	E	O	I
A	S	A	Ż	G	Y	W	O	T	S	E	T	Q	M	R	C	Ż	V	W	Ż
B	W	Y	B	K	U	L	Z	H	H	H	Ą	Ę	I	P	I	K	R	Y	Ć
D	Z	W	Ż	Ł	V	R	Ń	P	N	G	P	Z	T	Ó	A	Ć	R	C	Z
X	I	Q	G	K	R	U	D	H	B	A	L	O	N	O	W	Y	A	H	Ż
Y	U	H	C	Y	N	Z	C	Y	T	S	Y	R	U	T	W	Ó	T	O	L

SZYBOWCOWY

LINIOWY

ŚMIGŁOWCA

HELIKOPTERA

BALONOWY

TESTOWY

LOTÓW TURYSTYCZNYCH

LOTÓW CZARTEROWYCH

2. ZADANIE: Tradycyjne, a tanie linie lotnicze (Załącznik nr 1)

Opis:
Nauczyciel przedstawia uczniom różnice pomiędzy tradycyjnymi, a tanimi liniami lotniczymi.

Przebieg:
Burza mózgów – uczniowie próbują odgadnąć, czym różnią się tradycyjne linie lotnicze od tych tanich. Po zakończeniu rozważań, uczniowie dostają logotypy linii lotniczych, nazwę oraz ich unikalne kody IATA. Zadaniem uczniów jest dopasowanie logotypy do nazwy oraz odpowiedniego kodu linii lotniczej, a na końcu stwierdzenie, która linia lotnicza jest tradycyjna, a która jest tanią linią lotniczą.

Opis dla nauczyciela:

Pierwszą różnicą – kluczową, którą możemy zauważać już na pierwszy rzut oka, są tanie bilety lotnicze. Te w tanich liniach mogą kosztować od kilkunastu złotych, a w cenie ok. kilkudziesięciu złotych będziemy mogli, wybierając odpowiednie promocje dotrzeć do praktycznie wszystkich kierunków w Europie. W porównaniu z tradycyjnymi liniami lotniczymi jest to bardzo niska, a wręcz symboliczna cena — mówiąc o kilkuset złotych, lub nawet kilku tysiącach złotych za bilet liniami tradycyjnymi.

Tanie linie lotnicze przede wszystkim latają na mniej znane i popularne lotniska. Są zazwyczaj oddalone nieco od centrum i nie są tak duże jak najbardziej znane porty komunikacyjne na świecie. Tanie linie lotnicze wykorzystują zatem mniej znane i popularne lotniska mogąc płacić za lądowania mniej, co pozwala oferować im tańsze bilety.

10 min

Tanie linie lotnicze wykorzystują również same samoloty dużo bardziej intensywnie, niż tradycyjne linie lotnicze co pozwala zwiększyć rentowność danej firmy. Średni czas samolotu tanich linii lotniczych na ziemi to ok. kilkadziesiąt minut, a więc w praktyce samoloty tanich linii podróżują bez przerwy.

Samo wejście na pokład w tanich liniach lotniczych przeważnie odbywa się poprzez wejście schodami. Samoloty tanich linii stoją najczęściej na skrajnych i oddalonych od głównego portu miejscach, do których pasażerowie dowożeni są autobusami.

Na pokładzie znajdziemy również dużo więcej miejsc z mniejszą przestrzenią na nogi. Tanie linie właśnie w taki sposób próbują kreować niższe ceny biletów – zabierając na pokład większą ilość pasażerów. Na pogodzie tej linii nie otrzymamy również darmowych przekąsek, posiłków czy gadżetów, jakie otrzymujemy w tradycyjnych liniach lotniczych.

Elementem, który różni również tanie linie lotnicze od tych tradycyjnych, jest zakup biletu. Kupując go płacimy jedynie za sam przelot i mały bagaż podręczny. Wszystkie inne dodatkowe opcje, takie jak posiłek, większy bagaż, czy rezerwacja konkretnego miejsca w samolocie są dodatkowo płatne. Mówiąc o różnicach tego typu, warto również wziąć pod uwagę często konieczność odprawy online, za którą będziemy musieli dodatkowo zapłacić na lotnisku. Tanie linie lotnicze właśnie poprzez opłaty dodatkowe, takie jak gadżety, posiłki na pokładzie czy wręcz konkursy generują dużą część swoich zysków.

Tanie linie lotnicze posiadają jeden konkretny typ samolotów. Ryanair wykorzystuje Boeingi 737, a WizzAir Airbusy A320 (stan na 2023 rok). Pozwala to obniżyć koszty szkolenia załogi i pilotów, a także serwisu.

Tanie linie lotnicze nie różnią się pod żadnym względem kwestiami bezpieczeństwa od tradycyjnych linii lotniczych.

Kod linii IATA – dwuznakowy kod alfanumeryczny przypisany przez IATA poszczególnym liniom lotniczym. Tworzy on pierwszą część numeru lotu, np. LO676 oznacza lot PLL "LOT" (LO to kod linii LOT) nr 676 a BA1540 to lot linii British Airways nr 1540. Kod linii IATA używany jest jako wyróżnik linii lotniczej w systemach rezerwacji miejsc, rozkładach lotów, na biletach lotniczych, rachunkach i komunikacji lotniczej.

Pojęcie IATA oznacza International Air Transport Association, jest to Międzynarodowe Zrzeszenie Przewoźników Powietrznych. Najważniejszym celem IATA jest ujednoczenie oraz standaryzacja wszystkich wymaganych kroków związanych z odprawą, przewozem pasażerów i ładunków.

Rozwiązanie do zadania wraz z informacjami dla uczniów znajdują się w dostępnych materia-

3. ZADANIE: Tanie latanie

Opis:
Zapoznanie uczniów z metodami na wyszukiwanie tanich biletów lotniczych.

Przebieg:
Nauczyciel przedstawia sposoby na tanie latanie oraz tanie podróżowanie, przeprowadza rozmowę z uczniami na temat taniego latania, sprawdza ich wiedzę na podany temat. Po krótkim wprowadzeniu, uczniowie dzielą się na grupy, każda grupa wyszukuje 5 najtańszych połączeń z lotniska Kraków – Balice wraz z krótkim opisem odnośnie planu zwiedzania. Nauczyciel wraz z pozostałymi grupami ocenia komu udało się znaleźć najbardziej atrakcyjne cenowo połączenia lotnicze.

10 min

Opis dla nauczyciela:

Na samym początku, jeszcze zanim zaczniemy szukać dostępnych połączeń musimy zadać sobie pytania: gdzie chcemy polecieć, kiedy chcemy polecieć i jaki mamy budżet.

Złote zasady taniego podróżowania:

1. Unikaj wysokiego sezonu – w czasie świąt, wakacji, długich weekendów loty będą w dużo droższych cenach.
2. Kupuj kiedy inni nie latają - Najtaniej kupimy bilet: jesienią (październik-listopad), wiosną (lutym-kwiecień), w środku tygodnia.
3. Kierunki pracownicze, tańsze od turystycznych – taniej polecimy np. do Oslo, niż do Hiszpanii, która jest kierunkiem typowo turystycznym.
4. Im wcześniej kupujemy, tym mniej zapłacimy.
5. Lotniska peryferyjne są tańsze – niskokosztowi przewoźnicy tam gdzie mają alternatywę przeważnie lądują na lotniskach peryferyjnych - nierzadko oddalonych o ponad 100 km od miasta (np. Oslo Torp, Frankfurt Hahn). Ale uwaga! Może okazać się, że dojazd z lotniska do miasta jest droższy od biletu lotniczego.
6. Sprawdzaj połączenia z innych miast – czasami może okazać się, że lot z naszego miasta jest dużo droższy, niż z innego, do którego można łatwo i dość tanio dojechać.
7. Bilety kupuj na oficjalnej stronie przewoźnika.

4. ZADANIE: Proces rekrutacji w liniach lotniczych (Załącznik nr 2)

	<p>Opis: Uczniowie wcielają się w rolę załogi pokładowej, próbują rozwiązać sytuacje ciężkie i konfliktowe na pokładzie samolotu.</p>	<p>Przebieg: Uczniowie dzielą się na grupy, każda grupa ma do przedstawienia konkretną scenkę wykorzystywaną podczas rekrutacji na stanowisko personelu pokładowego. Osoby w grupie dzielą się na pasażerów oraz personel pokładowy. Reszta grupy obserwuje decydując czy przyszłe stewardessy lub stewardzi poradzili sobie z rozwiązaniem problemów.</p>
10 min	<p>OPIS DLA NAUCZYCIELA: W pracy personelu pokładowego oprócz przyjemnych chwil zdarzają się również ciężkie momenty, praca z człowiekiem nie należy do najłatwiejszych. Uczniowie wcielają się w role pasażerów oraz załogi pokładowej. Nauczyciel nadzoruje odpowiedni przebieg ćwiczenia. Przykłady sytuacji pochodzą z prawdziwych rekrutacji do linii lotniczych.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Jeden z pasażerów zgłasza złe samopoczucie, po chwili sytuacja ulega zmianie, stan pasażera się pogarsza, a ten traci przytomność. W tym samym momencie inny pasażer domaga się podania mu alkoholu. Jak zajmiesz się taką sytuacją? 2. Reakcja personelu pokładowego na prośbę pasażera o przesadzenie „brzydko pachnącej” osoby. Jak załogodzisz i postąpisz w takiej sytuacji? 3. Pasażer siedzący w samolocie jeszcze przed startem zaczyna się awanturować, robi się coraz bardziej agresywny, a ty obawiasz się o bezpieczeństwo swoje i pasażerów. Jak zareagujesz? 4. Pasażer skarży się na rodzinę z małym dzieckiem, dziecko zaczęło płakać, a pasażer dodatkowo stresuje próbujących uspokoić dziecko rodziców, jak rozwiążesz taką sytuację? <p>Każda z osób może mieć trochę inny sposób na rozwiązanie danej sytuacji, jednak należy pamiętać że załoga pokładowa jest wizytówką linii lotniczej i im lepiej będzie się prezentować, tym lepszą będzie reklamą danego przewoźnika. Osoba decydująca się na taką pracę powinna być empatyczna, opanowana, życzliwa, kulturalna, a przy rozwiązywaniu problemów powinna pamiętać o dobru pasażerów oraz ich bezpieczeństwie.</p>	

5. ZADANIE: Pilot, pilotowi nierówny (Załącznik nr 3)

	<p>Opis: Na zakończenie zajęć, nauczyciel przedstawi informację dotyczącą różnych rodzajów pracy pilota.</p>	<p>Przebieg: Uczniowie sprawdzają swoją wiedzę dotyczącą możliwości zatrudnienia pilota w zabawie znajdź słowa. Hasła mogą być w lewo, w prawo, w górę i w dół.</p>
10 min	<p>Informacje dotyczące możliwości pracy pilota, jego zarobków oraz kompetencji znajdują się na platformie zawodoznawczej. https://jobinair.krakowairport.pl/zawody-w-lotnictwie#right_menu_2</p> <p>Bibliografia/dla nauczyciela: - https://www.lot.com/pl/pl/odkrywaj/inspiracje/blog-podroznicy/pierwsza-polska-stewardesa - https://www.cabincrew.pro/praca-stewardessa.html - strona, na której można sprawdzić aktualne oferty pracy dla Cabin Crew.</p>	

Załącznik nr 3 - ODPOWIEDŹ

PILOT...

F	E	Ł	B	Ń	Ć	Ś	F	N	T	J	Y	L	P	V	D	H	O	C	G
E	Ś	Y	C	Ł	U	Ś	M	I	G	Ł	O	W	C	A	N	L	Ą	T	Q
K	L	Ł	Ż	G	J	P	E	T	B	Ć	Ł	V	U	Q	J	S	T	L	B
Ł	N	K	G	I	I	I	X	O	Ć	S	U	R	Ę	Ć	Ż	Ż	Ó	O	B
Ś	S	D	E	Ń	Ń	Ó	V	Ż	F	Z	Q	Ń	B	G	Ń	Ć	H	T	P
H	R	Ż	P	N	Ż	J	W	Y	B	Y	M	Ą	Ś	R	N	G	Ę	Ó	V
H	C	Ć	D	Ł	D	J	T	V	Ń	B	S	O	Ń	J	Ł	K	P	W	Ć
Z	E	P	Y	L	M	Q	X	P	U	O	E	Ż	C	S	Ó	X	Ć	C	Q
Ż	Q	V	B	I	A	R	Ą	B	C	W	Ń	K	Ń	Ż	Q	Ę	Ó	Z	Ł
Ń	I	U	Q	N	K	D	X	Z	Y	C	X	F	Ż	X	U	V	J	A	A
Ę	L	Ł	K	I	Ż	P	Ó	J	H	O	W	S	M	Ż	A	U	Ż	R	Ś
Ł	Ę	G	D	O	F	Ó	R	L	T	W	G	Ę	E	W	A	G	A	T	I
W	Ń	M	Z	W	W	S	Ą	Ę	G	Y	Ś	Ę	M	Ń	A	F	D	E	Ń
O	Ć	W	W	Y	H	E	L	I	K	O	P	T	E	R	A	O	Ż	R	Ż
T	B	Ę	V	O	T	J	H	G	Ć	Ó	I	I	Ż	Q	Y	U	E	O	I
A	S	A	Ż	G	Y	W	O	T	S	E	T	Q	M	R	C	Ż	V	W	Ż
B	W	Y	B	K	U	L	Z	H	H	Ą	Ę	I	P	I	K	R	Y	Ć	
D	Z	W	Ż	Ł	V	R	Ń	P	N	G	P	Z	T	Ó	A	Ć	R	C	Z
X	I	Q	G	K	R	U	D	H	B	A	L	O	N	O	W	Y	A	H	Ż
Y	U	H	C	Y	N	Z	C	Y	T	S	Y	R	U	T	W	Ó	T	O	L

SZYBOWCOWY

LINIOWY

ŚMIGŁOWCA

HELIKOPTERA

BALONOWY

TESTOWY

LOTÓW TURYSTYCZNYCH

LOTÓW CZARTEROWYCH